

【免責事項】

※当店は下記の事項につき、特に定めるもののほか、一切の責任を負いません。

※下記の免責事項にご承諾いただけない場合、当店では修理をお受けできません。

- ・ 当店での修理完了後は、メーカー保障が受けられなくなる場合があります。
- ・ 精密機器の特性上、お預かり時の動作に問題がなく且つ正常な修理作業が行われた場合にも、お持ち込み前の衝撃や圧迫、

水没による電子チップやケーブル等の 破損・断線等の原因により、作業後に不具合や動作不良が発生することがあります。

- ・ データの紛失、破損につきましては一切の保障を致しかねます。※事前にご自身でバックアップをお願いいたします。

- ・ 受付時に動作確認が出来ない端末に関しては一切の保証を致しません。

- ・ 端末の状態によっては、パーツを交換しても症状が改善されない場合がございます。

- ・ 修理不能な場合であっても、作業料として 3,000 円(税別)がかかる場合があります。

- ・ 水没修理は復旧不可の場合であっても作業料として 3,000 円(税別)がかかります。

- ・ 修理に使用するパーツは純正品ではありません。画面交換の場合、多少色合いが変わる場合があります。

- ・ 修理完了後に筐体フレームの歪みによって浮いてくる場合があります。

- ・ 筐体フレームの歪みにより修理が困難な場合、矯正をさせていただく場合があります。矯正には別途料金がかかります。

- ・ パーツ交換修理には 1 ヶ月以内に限り再交換保証をしておりますが、交換後の割れや破損・打痕等ある場合、無償交換は出来ません。

パーツの初期不良のみ再交換保証の対象です。

- ・ バッテリー交換後も電池持ちが改善されない場合、交換後 1 ヶ月以内に限りバッテリーを再交換保証致しますが、2 回目以降は有償での交換となります。

また基板不良による不具合の可能性があります。その場合初期不良保証対象外となります。

- ・ 修理を行った端末の交換パーツの初期不良保証は交換部分のみとなります。

- ・ 水没修理後は長期のご利用を推奨出来ません。お引き渡し後、数時間で重篤なトラブルに見舞われる可能性もあります。

- ・ 受付時に付帯しているアクセサリ類、フィルム等に関しては一切保証致しません。事前に外した上で、修理をご依頼ください。

- ・ 受付後に落下等の衝撃、水没等による基板不具合を原因として端末が動作不良を起こした場合、一切の保証を致しません。

- ・ 作業完了後にお客様に動作確認をしていただいた後の返金対応はいかなる場合も致しま

せん。

- ・修理受付から 1 ヶ月経過後も端末のお受け取りがない場合は、所有権を放棄したものとみなし、事由に関わらず端末を廃棄させていただきます。
- ・細心の注意を払って作業を致しますが、微細な傷がつく場合があります。作業時におけるキズについては補償を致しません。
- ・保証での再修理を行う際、交通費や諸経費は保証の内容に含まれません。

個人情報の取扱いについて

当社は、JIS Q 15001:2017 の A.3.4.2.5 (A.3.4.2.4 のうち本人から直接書面によって取得する場合の措置) に従い、個人情報を収集・保管いたします。

この入力フォームで取得する個人情報の取り扱いは下記 3 項の利用目的のためであり、この目的の範囲を超えて利用することはございません。

1. 組織の名称

組織の名称：ユウソリューションズ株式会社

2. 個人情報保護管理者

役職名：代表取締役社長

連絡先：メールアドレス：privacy@u-solutions.jp

3. 個人情報の利用目的

機器修理に伴ってお預かりしたお客様の個人情報の利用目的は、修理後動作確認のため利用します。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、ご提供いただいた個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

5. 個人情報取扱いの委託

当社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理しています。

6. 個人情報の開示等の請求

お客様が当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社にご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1丁目35-8 第一伊三美ビル4階

ユウソリューションズ株式会社 個人情報に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス : privacy@u-solutions.jp

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。