

郵送修理に関する免責事項

※下記の免責事項にご承諾いただけない場合、修理をお受けできません。

- ・修理完了後は Apple 等のメーカー正規修理店・キャリアショップ(docomo・au・SoftBank 等)による修理対応が受けられなくなる場合があります。
- ・精密機器の特性上、お預かり時の動作に問題がなく且つ正常な修理作業が行われた場合にも、**郵送前に生じた水没・衝撃・圧迫・落下による電子チップやケーブル等の破損・断線等の原因**により、作業後に他の不具合や動作不良が発生することがあります。画面が映らない、タッチパネルの感度が落ちるなどのほか、下記事例のような不具合や動作不良が起こり得る可能性があります。その場合でも端末・データの弁償や代替品の提供を含めて一切の補償はいたしかねますので、予めご了承ください。うえて修理をお申し込みください。
(事例) 1. 防水、防塵性能の低下、Apple Pay・おサイフケータイ等の NFC が動作しなくなる
2. データが変化・消失する ※事前に必ずご自身でバックアップをお願いいたします。
3. 近接センサー、カバーロック、指紋・顔などの各種認証機能や感圧タッチが利かなくなる
- ・症状、状態により修理出来ない場合があります。その場合お送りいただいた時の状態への復旧は保証いたしません。
- ・iPhone8 以降の機種においては、フロントパネル交換修理実施後に「TrueTone」が機能しなくなります。
- ・到着時に起動不可や液晶破損などにより動作確認が出来ない端末に関しては一切の動作保証ができません。
- ・端末の状態によっては、修理不能な場合があります。
- ・修理不可の場合でも、作業料として iPhone は 2,000 円(税別)、その他は 3,000 円(税別)がかかります。
- ・水没復旧は、復旧不可の場合でも作業料として iPhone は 2,000 円(税別)、その他は 3,000 円(税別)がかかります。
- ・外装交換修理で復旧が不可の場合であっても、当店が用意した交換用端末は買い取っていただきます。
- ・修理に使用するパーツは純正品ではありません。画面交換の場合、多少色合いが変わる場合があります。
- ・液晶一体型 iPad のタッチパネルガラス交換品には、反射防止コーティングが施されておりません。
- ・フロントパネル交換後に筐体フレームの歪みによってパネルが浮いてくる場合があります。
- ・筐体フレームの歪みにより修理が困難な場合、矯正をさせていただく場合があります。矯正には別途料金がかかります。(小範囲 1,000 円、中範囲 3,000 円、広範囲 5,000 円 (すべて税別))
- ・フロントパネルの外周フレームとパネル面の粘着は経年劣化で弱くなっておりますので、作業により剥離が進むことがあります。パネルが剥離していますと表示不良が出る場合があります、その場合は別途パネル交換料金が発生いたします。
- ・プラスチック素材のカバーなどは、接着を一度剥がすため修理後に多少の浮きが起る可能性があります。
- ・修理のためバックパネルを開閉することがありますが、素材によっては破損・塗装剥離が生じる可能性があります。
- ・はんだ付作業が必要になる場合、基板にはんだ直付けのためリスクの高い修理になります。修理後の基板不具合は一切保証しておりません。
- ・スイッチ・ボタン部分の交換を行った場合、故障前の正常な状態と比べて押し具合が変わる場合があります。
- ・フロントパネルやホームボタンの交換後、タッチセンサーボタンの LED が点灯しなくなる場合があります。
- ・フロントパネル交換修理において iPhone は 3 ヶ月、iPad/iPod・その他スマートフォンは 1 ヶ月の再交換保証をしておりますが、交換後に割れや破損・打痕等ある場合は落下等の過失による故障とみなし、再交換保証の対象外となります。パーツの初期不良のみ再交換保証の対象です。
- ・バッテリー交換後も電池持ちが改善されない場合、基板不良による不具合の可能性があります。再交換は試みますが返金はいたしかねます。その場合であっても、バッテリーの再交換保証は交換後 1 ヶ月以内に 1 回に限り、2 回目以降は有償での交換となります。
- ・iPhone のバッテリー交換後、設定の「バッテリーの状態」において「重要なバッテリーメッセージ」が表示され、容量表示が正常に読み込まれない場合がございます。iOS の仕様において元のバッテリーとロジックボードがペアリングされていることで起こる事象のため、予めご了承ください。
- ・交換パーツの初期不良については、実際に修理を行った端末に限り再交換の保証をいたしますが、交換箇所以外の不具合に関しては保証いたしません。
- ・動作不良のホームボタン交換において、修理後も改善されない場合は基板不良による不具合の可能性があります。再交換は試みますが返金はいたしかねます。
- ・水没復旧後は長期のご利用を推奨出来ません。お引き渡し後、数時間で再度重篤なトラブルに見舞われる可能性がありますのでお早めにお買い替えください。
- ・受付時に付帯しているアクセサリ類、フィルム等に関しては一切保証いたしません。事前に外した上で、修理をご依頼ください。
- ・引渡後に iOS の脱獄や Android の root 化、落下等の衝撃、水没等による不具合を原因として端末が動作不良を起こした場合、一切の保証をいたしません。
- ・修理品がお客様のお手元に到着後に、動作確認をしていただいた後の返金対応はいかなる場合もいたしません。
- ・修理品についてお見積もり等のご連絡がお電話もしくはメールにてとれない場合、修理せずご返却いたします。
- ・修理交換後の元パーツは適切な処理をするべく原則として当店で回収させていただきます。

★修理依頼品は緩衝材でしっかりと梱包願います。

★修理依頼品は元払いにて依頼店舗へお送りください。返送時は店舗元払いにてお送りいたします。

★代引き手数料はご負担ください。代引きのお支払いは現金払いに限りです。

★修理不可、もしくは修理キャンセルの場合は着払いにてお送りいたします。

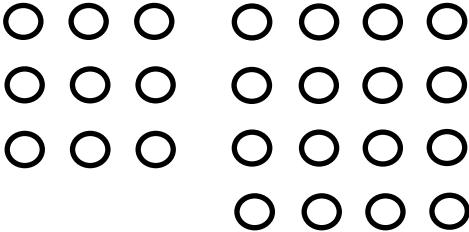
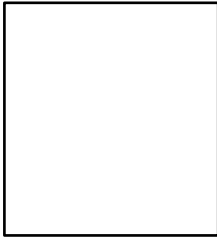
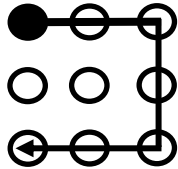
郵送修理申込書

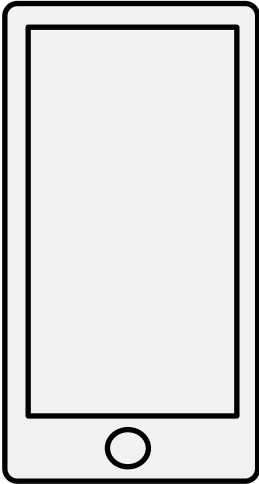
別紙の免責事項を承諾した上で、修理を依頼します。

お客様ご署名欄 (フルネームでご記入ください)	
----------------------------	--

フリガナ				* お名前と領収書宛名が別の場合は下記に記入 ↓
お名前				
ご住所	〒			
電話番号		Eメールアドレス	※「u-phone.net」からのメールを受信できるよう設定願います	
修理機種	iPhone() iPad() iPod() AppleWatch() Android() その他()			
故障箇所	タッチパネルガラス ・ 液晶 ・ 電源ボタン ・ ホームボタン ・ ドックコネクター ・ 水濡れ、水没 バッテリー ・ ボリュームボタン ・ Wi-Fi ・ ラウドスピーカー ・ イヤホン ・ カメラ ・ その他 ()			

以下のいずれかの記入をお願い致します。未記入の場合は当方で動作確認が行えないため動作保証はできません。

パスコード			
パターン ロック		 ※その他の場合	 ※記入例
開始位置を●点、動線を実線、終了位置を→(矢印の先)で記入してください (記入例：右図)			

破損状況	表 	裏面 	側 左  右 	上  下 
	破損箇所に○を付けてください。			